

БЕКІТІЛДІ

Директорлар кеңесінің шешімімен

«Қарағанды индустриялық

университеті» КЕАҚ

№ 4 жаттама,

2025 ж.)

2025–2026 оқу жылына арналған

«Қарағанды индустриялық университеті» КЕАҚ Омбудсменінің

КЕШЕНДІ ЖҰМЫС ЖОСПАРЫ



№	Іс-шараның атауы	Нысаналы бағыты	Аяқталу нысаны	Күтілетін нәтиже	Жауапты тұлғалар	Орындау мерзімі
ҰЙЫМДАСТЫРУ-КЕҢЕС БЕРУ ІС-ШАРАЛАРЫ						
1	Омбудсменнің жылдық жұмыс Жоспарын қалыптастыру және бекіту	Жүйелі жұмысты ұйымдастыру	"Қарағанды индустриялық университеті" КЕАҚ Омбудсменінің 2025–2026 оқу жылына арналған кешенді жұмыс жоспарының бекітілуі	Бекітілген және іске асырылып жатқан жұмыс жоспары	Омбудсмен, КХ	2025 жылдың шілде айында
2	«Бірінші курс апталығы – 2025», 1 курс студенттерін және университеттің басқа да білім алушыларын Студенттер жатақханасына орналастыруға ақпараттық-кеңестік көмек көрсету	Студенттердің университет ортасына бейімделуін жайлы әрі қауіпсіз жағдайда қамтамасыз етуге жәрдемдесу	Кездесулер, экскурсиялар, дәрістер	Студенттерді уақытында орналастыру, қолдау институттарына және университеттегі құқықтардың сақталуына сенім қалыптастыру	Омбудсмен, ТЖЖСД, ЖІЖК, Студенттік Парламент, факультеттер	2025 жылдың 1-6 қыркүйек күндері
3	Білім алушыларға, ПОҚ және қызметкерлерге арналған негізгі ұғымдарды түсіндіру бойынша семинар: - ҚР Президентінің Қазақстан халқына Жолдауы; - 2022 жылғы 5 қарашадағы «Қазақстан Республикасындағы Адам құқықтары жөніндегі уәкіл туралы» ҚР Конституциялық заңы; - «Қарағанды индустриялық университеті» КЕАҚ Корпоративтік этика кодексі;	Білім беру үдерісінің қатысушыларының құқықтық және этикалық сауаттылығын арттыру, құқықтық сананы қалыптастыру және корпоративтік құндылықтарға адалдықты нығайту	Семинарлар топтамасы	Құқықтық негіздер мен корпоративтік нормаларды тереңірек түсіну, этикалық және құқық бұзушылықтардың алдын алу, академиялық ортада мінез-құлық стандарттарын сақтау жауапкершілігін	Омбудсмен, ТЖЖСД, ЖІЖК, Студенттік Парламент, факультеттер	2025 жылдың қыркүйек айында

	- Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу туралы ереже; - 2023–2026 жылдарға арналған КЕАК «Қарағанды индустриялық университеті» Ұжымдық шарт				арттыру		
4	Омбудсменнің кері байланыс орнатуға арналған Telegram-каналын құру	Бұзушылықтардың алдын алу және профилактикасы	Іске қосылған ресурс	Қолжетімді байланыс арнасын қалыптастыру; студенттердің сенімін арттыру; өтініштер санының көбеюі	Омбудсмен	2025 жылдың 3-тоқсаны	
5	1 курс студенттеріне арналған «Стреске толы емес сессия» атты семинарлар топтамасы	Студенттерге психологиялық қолдау көрсету	Семинарлар	Бірінші курс студенттерінің оқу жүктемесін басқару дағдыларын қалыптастыру, емтихан сессиясы кезінде мазасыздық деңгейін төмендету, жоғары білім талаптарына бейімделуі мен мотивациясын арттыру	Омбудсмен, психологиялық қызмет, ТЖЖСД	2025 жылдың қараша айында	
6	ПОҚ және қызметкерлерге тұрақты негізде кенес беру	Қызметкерлерді қолдау	Кеңес беру журналы	Еңбек және этикалық мәселелерді шешу	Омбудсмен	Жыл бойы	
7	Студенттердің дискриминация, этика және құқық бұзушылықтар мәселелері бойынша жүгінулерін мониторингілеу	Бұзушылықтарды анықтау және олардың алдын алу	Мониторинг қорытындылары бойынша есеп	Жүйелі мәселелерді үнемі талдау және оларды жою	Омбудсмен	Жыл бойы	
8	Атқарылған жұмыс бойынша жылдық есеп дайындау және оны Директорлар кеңесінің қарауына шығару	Омбудсмен қызметінің талдауы	Жылдық есеп	Қызмет қорытындыларын шығару	Омбудсмен	Жыл сайын шілде айында	
ӘДІСТЕМЕЛІК ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ ЖҰМЫС							
9	Түсіндіру жұмыстарын жүргізу үшін әдістемелік материалдарды (дәрістер, презентациялар, жадынамалар және т.б.) әзірлеу және өзектендіру	Түсіндіру жұмысына әдістемелік қолдау көрсету	Материалдар	Түсіндіру жұмысын жүргізу үдерісін жүйелеу және жетілдіру	Омбудсмен, ҚҚБ, Факультет декандары	Жыл бойы	

10	Оқытушыларға, профессор-оқытушылар құрамына және қызметкерлерге Омбудсменнің жұмысы туралы ақпарат беру	Жүйелі жұмысты ұйымдастыру	Университеттің әлеуметтік желілерінде және интернет-ресурсында ақпараттандыру	Еңбек, оқу және этикалық дауларды шешу механизмдеріне сенімді нығайту, кеңес алу мен құқықты қорғау мәдениетін қалыптастыру	Омбудсмен, ҚҚБ, Факультет декандары, кураторлар	2025 жылдың шілде-қыркүйек айлары
ЕҢБЕК МӘДЕНИЕТІ МЕН ЭТИКАЛЫҚ АҒАРТУ						
11	«Іскерлік этика принциптері» тақырыбында семинар өткізу	Этикалық мінез-құлықты қалыптастыру	Іс-шара бойынша есеп	Қарым-қатынас пен өзара әрекеттесу мәдениетін арттыру	Омбудсмен	2025 жылғы желтоқсан айында
12	«Еңбек қатығысының психологиясы» тақырыбындағы дөңгелек үстел	Қақтығыстардың алдын алу	Бағдарлама, қорытындылар	Даулы жағдайларда саналы мінез-құлық қалыптастыру	Омбудсмен, Психологиялық қызмет	2026 жылдың ақпан айында
13	Студенттердің құқықтары мен міндеттері тақырыбында студенттік активпен кездесу өткізу	Студенттерге құқықтық білім беру	Іс-шара бойынша есеп, фотоматериалдар	Өз құқықтарын және оларды қорғау механизмдерін түсіну дағдысын қалыптастыру	Омбудсмен, кураторлар	2025 жылдың қазан айында
14	ПОҚ және студенттік топ кураторларына арналған «Қақтығыс кезінде мінездің психологиялық ерекшеліктерін шешуге арналған жаттығулар» тақырыбында семинар-тренинг өткізу	Қақтығыстардың алдын алу	Іс-шара бойынша есеп, фотоматериалдар	Кураторлардың медиация дағдыларын дамыту	Омбудсмен, Психологиялық қызмет	2026 жылдың қаңтар айында
15	«Қақтығысты жағдайда студентке қалай қолдау көрсетуге болады» тақырыбында алғашқы жастарға арналған тренинг өткізу	Қақтығыстардың алдын алу	Іс-шара бойынша есеп, фотоматериалдар	Студенттік активтің медиация және эмпатия дағдыларын дамыту	Омбудсмен, Психологиялық қызмет	2026 жылдың ақпан айында
ӘЛЕУМЕТТІК-ЕҢБЕК МОНИТОРИНГІ ЖӘНЕ ӨТІНІШТЕРДІ ТАЛДАУ						
16	Білім беру қызметтерінің сапасын бағалау және мониторинг жүргізу: ЖОО-да сыбайлас жемқорлық көріністерін анықтау мақсатында студенттерге сауалнама жүргізу	Білім беру ортасындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау және алдын алу	Сауалнама жүргізу (семестрде кемінде 1 рет)	Сыбайлас жемқорлық көріністерінің белгілерін немесе фактілерін уақтылы анықтау, алдын алу шараларын қабылдау	Омбудсмен, ТЖЖСД, Комплаенс офицер	Жылына кемінде 2 рет

17	Білім беру бағдарламасының сапасына студенттердің қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында сауалнама жүргізу	ББ бағдарламасының мазмұнына, құрылымына және іске асырылуына студенттердің қанағаттану деңгейін бағалау	Сауалнама жүргізу (семестрде кемінде 1 рет)	Студенттерден кері байланыс алу, ББ бағдарламасының мықты және әлсіз тұстарын анықтау, мазмұнын өзектендіру және оқытудың тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар қалыптастыру	Омбудсмен, ТЖЖСД, Комплаенс офицер	Жылына кемінде 2 рет
18	1–2 курс студенттеріне арналған «Студенттің көзімен оқытушы» сауалнамасы	Оқытушылар мен студенттер арасындағы педагогикалық өзара әрекеттестікті жетілдіру, этикалық стандарттарды сақтау және оқыту тәжірибесін жақсарту мақсатында кері байланыс механизмдерін қалыптастыру	Сауалнама жүргізу (семестрде кемінде 1 рет)	Оқытушылардың кәсіби және коммуникативтік қасиеттеріне студенттердің көзқарасы арқылы объективті баға беру, мықты және жетілдіруді қажет ететін тұстарды анықтау, білім беру ортасындағы құрметке негізделген сындарлы диалог мәдениетін дамыту	Омбудсмен, ТЖЖСД, Комплаенс офицер	Жылына кемінде 2 рет
19	«Таза сессия» сауалнамасы	Білім беру ортасындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау және алдын алу	Сауалнама жүргізу (семестрде кемінде 1 рет)	Сыбайлас жемқорлық көріністерінің белгілері мен фактілерін уақтылы анықтау, алдын алу шараларын қабылдау	Омбудсмен, ТЖЖСД, Комплаенс офицер	Жылына кемінде 2 рет
20	Студент жастар арасында девианттық мінез-құлықты және т.б. анықтау мақсатында сауалнама жүргізу	Қауіпсіз және қолдаушы білім беру ортасын қалыптастыру	Сауалнама жүргізу (семестрде кемінде 1 рет)	Девианттық мінез-құлықтың қауіп факторларын ерте анықтау	Омбудсмен, ТЖЖСД, Комплаенс офицер	Жылына кемінде 2 рет

21	Еңбек жағдайларының тиімділігін бағалау және мониторинг жүргізу: Профессор-оқытушылар құрамы мен қызметкерлерге кәсіби және эмоционалдық күйзеліс тудыратын жағдайларды, еңбек этикасы нормаларының бұзылуын, қауіпсіз әрі жайлы еңбек ортасының жеткіліксіздігін, сондай-ақ ішкі әлеуметтік-еңбек механизмдеріне қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында анонимді сауалнама жүргізу	Қақтығыстардың алдын алу	Сауалнама нәтижелері бойынша қорытындысы мен ұсынымдары бар аналитикалық анықтама, Есепті Баскармаға ұсыну	Еңбек үдерісін ұйымдастырудағы жүйелі проблемалар мен тәуекел аймақтарын анықтау, еңбек жағдайларын жақсарту бойынша ұсыныстар дайындау, персоналдың жұмысқа тартылуын және қанағаттануын арттыру	Омбудсмен	Жылына кемінде 2 рет
22	Сыбайлас жемқорлық фактілері, еңбек заңнамасының нормаларын, Корпоративтік этика кодексін, Қоғамның ішкі тәртіп ережелерін және академиялық адалдық қағидаттарын бұзу туралы шағымдар (өтініштер) негізінде туындаған қақтығыстарды шешуде медиатор ретінде қатысу	Қақтығыстарды тиімді шешу	Қорытынды	Корпоративтік қақтығысты шешу	Омбудсмен, ҚҚБ	Қажеттілігі не қарай
23	Қызметтік тергеп-тексерулер жүргізу	Фактілерді объективті зерттеу	Қорытынды	Корпоративтік қақтығысты шешу	Омбудсмен, ҚҚБ	Қажеттілігі не қарай
КӘСІБИ ҚҰЗЫРЕТТЕРДІ АРТТЫРУ						
24	Уәкілетті органдар мен кәсіби ұйымдар өткізетін оқыту іс-шараларына қатысу арқылы Баскарма Төрағасы – университет ректорының қатысуымен кәсіби біліктілікті тұрақты арттыруды қамтамасыз ету	Кәсіби даму	Курстан өткендігі туралы сертификат	Кеңес беру сапасын жақсарту	Омбудсмен	Жыл бойы
25	Қоғам қызметкерлеріне іскерлік этика қағидаттары бойынша оқыту семинарларын ұйымдастыру	Қоғамда этикалық мінез-құлықты қалыптастыру	Есеп	Этикалық мәдениетті арттыру	Омбудсмен ҚҚБ	Үздіксіз

Ескерту:

КХ – Корпоративтік хатшы

ҚҚБ - Қатысты құрылымдық бөлімшелер

ТЖЖСД – Тәрбие жұмысы және жастар саясаты департаменті